

Lumière sur...

# „Je dois tout savoir, mais rester discrète“

**Nicole Bichsel, anciennement réceptionniste, est assistante de direction chez Eclipse depuis 2008. Portrait.**

*Comment êtes-vous arrivée chez Eclipse ?*

Avant Eclipse, je travaillais comme réceptionniste dans divers hôtels. J'ai grandi dans le magnifique Oberland bernois et travaillé, entre autres, à l'Hôtel Holiday à Thoune. C'est là que j'ai rencontré Laurent Sandoz (CEO de Eclipse) et Caroline Wenger (ancienne COO de Eclipse à Thoune) en leur donnant les cartes de leurs chambres lors de la Bourse Suisse aux Spectacles. Peu après, on m'a offert un emploi chez Eclipse.



Nicole Bichsel, assistante de direction chez Eclipse

*Vous êtes devenue assistante de direction...*

Oui et au départ, c'était un vrai défi. Laurent Sandoz m'a appris tout ce que j'avais besoin de savoir. Ensuite, je me suis formée et obtenu mon diplôme d'assistante de direction. J'ai, pour ainsi dire, appris sur le tas.

*Quelles sont vos tâches ?*

Ma tâche principale est de soutenir Laurent Sandoz au mieux dans ses activités; je gère son agenda, ses rendez-vous, je classe ses dossiers, je prépare des séances, je passe des appels, etc. Notre CEO est impliqué dans énormément de choses et ses tâches sont multiples. S'il est content, si ses rendez-vous et ses dossiers sont préparés, c'est que j'ai bien fait mon travail. Je suis son bras droit sur le plan administratif. Par conséquent, je suis au courant de beaucoup de choses. Mais, si je dois tout savoir, il me faut toujours rester discrète.

*Vous assumez également certaines tâches dans le stade de football à Thoune ?*

Oui, depuis 2013. Quelqu'un s'est désisté et on m'a demandé si je pouvais le remplacer. J'étais très nerveuse au début. Mais je me suis lancée et depuis, je suis présente la plupart du temps. Je réalise les plans

de régie des matchs et, pendant les rencontres, je suis présente en tant que Content Manager. C'est-à-dire que j'envoie sur les écrans la composition du match, les changements de joueurs, les buts, les publicités, etc.

*Que représente Eclipse pour vous ?*

Beaucoup de choses. L'équipe me tient très à cœur. Cette entreprise appartient aux gens qui y travaillent. En effet, ce n'est pas simplement un boulot où tu arrives, tu travailles un petit coup et tu es content quand tu peux rentrer chez toi. Ici, tu peux apprendre énormément et te diversifier.

Bienne, janvier 2018

## Eclipse SA

Née à Bienne en 1984, Eclipse est une entreprise bilingue qui emploie aujourd'hui 22 collaborateurs-trices fixes et près de 140 auxiliaires. En 2006, ce véritable centre de compétences, actif dans le domaine de la technique de spectacles, a ouvert une filiale à Thoune. Toute l'année, Eclipse s'engage dans plus de **500 manifestations** en Suisse et à l'étranger et offre toute la palette de prestations et de conseils que requiert l'organisation d'événements.